

Sara Maksymiuk
ul. Mazurska 8/19
08-101 Siedlce

Towar/Produkt zgłoszony do reklamacji (niezgodności z umową) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy: [ul. Mazurska 8/19, 08-101 Siedlce](#)

FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	☐ Konsument ☐ Klient-Konsument
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu* (*jeśli brak dowodu zakupu można przesłać numer zamówienia, potwierdzenie płatności za Towar/Produkt, etc.)	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:**Opis stwierdzonej
niezgodności z umową:****Data stwierdzenia
niezgodności z umową:****Żądanie związane z
niegodnością z umową
(prosimy o zaznaczenie
wybranej opcji):**

- ☐ Wymiana na nowy Towar/Produkt
- ☐ Naprawa Towaru/Produktu, o ile jest to technicznie możliwe
- ☐ Obniżenie ceny Towaru/Produktu
- ☐ Odstąpienie od umowy, o ile niezgodność Towaru/Produktu z umową jest istotna

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Niniejszy formularz reklamacji jest ułatwieniem dla zgłaszającego. Może on jednak skorzystać z własnego formularza zawierającego kluczowe informacje pozwalające na identyfikację zgłaszającego, Towaru/Produktu oraz opis niezgodności z umową.